

UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE
MILANO

Scuola di Dottorato in Psicologia

Ciclo XXVII

S.S.D.: M-PSI/03 – M-PSI/05

**LE DINAMICHE RELAZIONALI NEI PICCOLI GRUPPI
COORDINAZIONE E INFLUENZA
NEL PROCESSO D'INTERAZIONE**

Tesi di Dottorato di: *Antonella Morgano*

Matricola: 4011207

Anno Accademico 2013/2014



UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE
MILANO

Scuola di Dottorato in Psicologia

Ciclo XXVII

S.S.D.: M-PSI/03 – M-PSI/05

**LE DINAMICHE RELAZIONALI NEI PICCOLI GRUPPI
COORDINAZIONE E INFLUENZA
NEL PROCESSO D'INTERAZIONE**

Coordinatore: Ch.mo Prof. Camillo Regalia

Tesi di Dottorato di: *Antonella Morgano*

Matricola: 4011207

Anno Accademico 2013/2014

Indice

| | | |
|----------|--|-----------|
| | INTRODUZIONE | I |
| 1 | REVIEW SISTEMATICA DELLA LETTERATURA | |
| | La ricerca sui piccoli gruppi: lo stato dell'arte | 1 |
| 1 | INTRODUZIONE | 1 |
| 1.1 | La ricerca sui gruppi: quali discipline e quali temi | 2 |
| 2 | LO STUDIO DEI PICCOLI GRUPPI: ASPETTI METODOLOGICI | 5 |
| 2.1 | I metodi di ricerca | 5 |
| 2.2 | Singoli individui o gruppi? | 7 |
| 2.3 | Gli strumenti per la raccolta dei dati | 7 |
| 2.4 | Unità di analisi, livello di misurazione e tecniche di analisi | 7 |
| 3 | PICCOLI GRUPPI: UNA REVIEW METODOLOGICA | 9 |
| 3.1 | La procedura adottata: il racconto | 9 |
| 3.2 | Il record | 13 |
| 4 | GLI ARTICOLI "AT A GLANCE" | 14 |
| 4.1 | Quali articoli | 18 |
| 4.1.1 | Gli articoli "teorici" | 18 |
| 4.1.2 | Gli articoli "metodologici" | 19 |
| 4.1.3 | Gli articoli "empirici" | 20 |
| 5 | IN PSICOLOGIA, CHI FA RICERCA SUI PICCOLI GRUPPI? | 21 |
| 6 | QUALI LE TEMATICHE AFFRONTATE? | 23 |
| 7 | COME SONO STUDIATI I PICCOLI GRUPPI? | 26 |
| 7.1 | I metodi di ricerca | 26 |
| 7.2 | Campione: partecipanti & gruppi; numeri & tipologie | 26 |
| 7.3 | Setting della ricerca e dei gruppi | 29 |
| 7.4 | Gli strumenti | 29 |
| 7.5 | Unità di rilevazione, unità di analisi e tecniche di analisi. Gruppo o individuo: quale focus? | 30 |
| 8 | DISCUSSIONE | 33 |
| 9 | CONCLUSIONI | 36 |
| 2 | UN ITINERARIO NEI PICCOLI GRUPPI: | |
| | interdipendenza e video-osservazione, due chiavi d'accesso | 37 |
| 1 | PICCOLI GRUPPI E GRUPPI | 37 |
| 1.1 | Piccoli gruppi, una varietà di definizioni | 37 |
| 1.2 | Un passo indietro: la letteratura sulla definizione di gruppo | 39 |

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1.3 | L'aspetto relazionale dei gruppi | 42 |
| 1.4 | Le proprietà dei gruppi | 44 |
| 1.4.1 | “Size” e gruppi | 44 |
| 1.4.2 | La struttura | 45 |
| 1.4.3 | Obiettivi, compiti, azioni: le attività dei gruppi | 45 |
| 1.4.4 | L'interazione | 47 |
| 1.4.5 | Interdipendenza, relazione, emergenza | 48 |
| 2 | INTERDIPENDENZA, INTERAZIONE E RELAZIONE | 49 |
| 2.1 | Le proprietà interpersonali che modellano l'interazione | 51 |
| 3 | VIDEO-OSSERVAZIONE: STRUMENTO PRINCIPE | 53 |
| 4 | OSSERVAZIONE E GRUPPI | 57 |
| 5 | CONCLUSIONI | 58 |
| 3 | OSSERVARE I PICCOLI GRUPPI ESPLORARE IL PROCESSO D'INTERAZIONE ATTRAVERSO “INFLUENZA” & “COORDINAZIONE” | 61 |
| 1 | INTERDIPENDENZA E INTERAZIONE | 62 |
| 2 | L'INTERAZIONE NEI GRUPPI | 63 |
| 2.1 | La concettualizzazione del “processo” nei piccoli gruppi | 63 |
| 3 | L'INTERDIPENDENZA TRA POTERE, INFLUENZA E COORDINAZIONE | 66 |
| 3.1 | La coordinazione | 66 |
| 3.2 | L'influenza | 68 |
| 4 | IL PROGETTO DI RICERCA: CONSIDERAZIONI E OBIETTIVI | 70 |
| 4.1 | Obiettivo | 71 |
| 5 | METODO | 72 |
| 5.1 | I Partecipanti | 72 |
| 5.2 | Il <i>Setting</i> | 73 |
| 5.3 | Il compito | 74 |
| 5.4 | TRANSANA 2.50, software di video-analisi | 77 |
| 5.5 | Il protocollo e la griglia di codifica | 79 |
| 5.5.1 | Dalla proposta alla clip | 80 |
| 5.6 | Variabili di ricerca e la loro misurazione Coordinazione e Influenza: due costrutti per leggere l'interdipendenza nei gruppi | 84 |
| 5.6.1 | Coordinazione | 84 |
| 5.6.1.1 | L'indice “Grado di coordinazione” | 85 |
| 5.6.1.2 | L'indice: “Tipologie di coordinazione” | 86 |
| 5.6.1.3 | Dagli indici grado di coordinazione e tipologie di coordinazione la distinzione tra coordinazione diadica e gruppale | 87 |

| | | |
|----------|--|-----|
| 5.6.1.4 | L'indice: "Andamento della coordinazione" | 88 |
| 5.6.2 | Influenza | 91 |
| 5.6.2.1 | L'indice: "Tipologie di influenza" | 92 |
| 5.6.2.2 | L'indice: "Andamento processuale dell'influenza" | 94 |
| 5.7 | La preparazione del materiale: la costruzione del dato | 97 |
| | | |
| 6 | APPLICANDO LA GRIGLIA | 99 |
| 6.1 | Coordinazione e influenza | 100 |
| 6.1.1 | La coordinazione | 100 |
| 6.1.2 | L'influenza | 104 |
| 6.2 | La struttura dell'interazione nel gruppo: un susseguirsi di proposte di tipo "A" e di tipo "C" | 106 |
| 6.3 | I gruppi "at a glance": uno sguardo medio e complessivo | 109 |
| 6.4 | Il processo "entro" e "tra" le clip, quattro angolature | 116 |
| 6.4.1 | Coordinazione e influenza, una lettura di "stile". Tipologie di funzionamento | 116 |
| 6.4.1.1 | Lo stile di funzionamento dei gruppi nel corso dell'interazione | 118 |
| 6.4.2 | Coordinazione e influenza, una lettura interclip Tipologie di andamento "complessivo" | 118 |
| 6.4.3 | La prima clip: come i gruppi hanno avviato il compito | 120 |
| 6.4.4 | "Di gruppo" e "nel gruppo": due outcome tra coordinazione e influenza. | 122 |
| | | |
| 7 | DISCUSSIONE DEI RISULTATI E NUOVE DOMANDE DI RICERCA | 124 |
| | | |
| 4 | STRUTTURA E COMPOSIZIONE NEL PROCESSO INTERATTIVO DEI PICCOLI GRUPPI | 131 |
| | | |
| 1 | PROCESSO E INTERAZIONE NEI PICCOLI GRUPPI | 131 |
| | | |
| 2 | COMPOSIZIONE E STRUTTURA NEL E DEL GRUPPO | 132 |
| 2.1 | Composizione | 132 |
| 2.2 | La struttura | 133 |
| | | |
| 3 | IL PROGETTO DI RICERCA | 134 |
| 3.1 | Variabili di ricerca | 134 |
| 3.2 | Obiettivo e domande di ricerca | 136 |
| | | |
| 4 | METODO | 138 |
| 4.1 | Overview | 138 |
| 4.2 | Partecipanti | 138 |
| 4.3 | Procedura di raccolta dei dati | 138 |
| 4.4 | Osservazione, codifica e preparazione del materiale per le analisi | 138 |
| 4.5 | Questionario self-report | 140 |
| 4.6 | La misurazione delle variabili di ricerca a livello gruppale | 141 |
| 4.6.1 | La composizione del gruppo | 141 |
| 4.6.2 | La struttura dei gruppi | 141 |
| | | |
| 5 | ANALISI DEI DATI | 143 |
| | | |
| 6 | RISULTATI | 144 |

| | | |
|-------|--|-----|
| 6.1 | I 45 gruppi: composizione e struttura | 144 |
| 6.2 | Prima clip e piccoli gruppi diversi | 145 |
| 6.3 | Ricorsività: le differenza tra i piccoli gruppi nella coordinazione e nell'influenza | 147 |
| 6.3.1 | Ricorsività e gruppi caratterizzati da composizione diversa | 149 |
| 6.3.2 | Ricorsività e gruppi caratterizzati da struttura relazionale diversa | 149 |
| 6.3.3 | Strutturazione del compito e tipologie di gruppi diverse | 153 |
| 7 | DISCUSSIONE | 156 |
| | CONCLUSIONI | |
| | Il “cosa” e il “come” della ricerca sul piccolo gruppo | 159 |
| 1 | Un oggetto “complesso”: il “più della somma delle sue parti” | 159 |
| 2 | Un disegno di ricerca | 160 |
| 3 | Piste future di ricerca | 164 |
| | BIBLIOGRAFIA | 165 |