

UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE

Sede di Milano

Dottorato di ricerca in Sociologia, Organizzazioni, Culture

Ciclo XXXII

S.S.D. SPS/09



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

**Riscoprire e coltivare le capacità umane
come strumento di *disautomatizzazione*
individuale e collettiva
nell'era dell'Intelligenza artificiale**

Coordinatore:

Ch.mo Prof. Marco Caselli

Tesi di Dottorato di:

Chiara Benfante

N. Matricola: 4612227

Anno Accademico 2018/2019

INDICE

Introduzione...pag. 1

PARTE I: LA SOCIETA' AUTOMATICA

Capitolo I: La prospettiva critica di Bernard Stiegler

- 1.1 Entropia e *negentropia*...pag. 14
- 1.2 La riflessione sulla tecnologia nella storia del pensiero filosofico...pag. 18
- 1.3 La *proletarizzazione* dell'umano nell'Antropocene...pag. 36
- 1.4 Verso una nuova *paideia*: educare all'attenzione e al *prendersi cura* come strumenti di "disautomatizzazione"...pag. 44
- 1.5 La fine dell'impiego, l'inizio del lavoro...pag. 47

Capitolo II: *Il gioco dell'imitazione*: esseri umani e macchine allo specchio

- 2.1 L'Intelligenza artificiale...pag. 49
- 2.2 Lo *Human Enhancement*...pag. 63
- 2.3 Alcuni spunti di riflessione dalle Neuroscienze
 - 2.3.1 Alain Ehrenberg e le Neuroscienze come rappresentazione dell'essere umano nella postmodernità...pag. 67
 - 2.3.2 Ipotesi sul funzionamento della mente...pag. 72

PARTE II: ALLA RI-SCOPERTA DEL FATTORE UMANO

Capitolo III: La questione dell'*intelligenza*

- 3.1 La teoria delle intelligenze multiple: il contributo di Howard Gardner...pag. 78
- 3.2 L'intelligenza emotiva in Daniel Goleman...pag. 84

Capitolo IV: Competenze e *capacità*

- 4.1 Il *Capability Approach*: Amartya Sen, nuovi parametri per definire le nozioni di *benessere* e *libertà*...pag. 90
- 4.2 Empatia, corporeità e pedagogia nel contributo di Martha Nussbaum...pag. 96
- 4.3 Competenze e *Soft Skill*...pag. 112

Capitolo V: Caso di Studio

Deloitte e lo *Human Capability Management*: attuazione del progetto “Enduring Human Capabilities” (EHC) presso l’organizzazione Interfaith Ministries of Greater Houston (IMGH)

5.1 Introduzione...pag. 117

5.2 Da *Robotic Process Automation* a *Intelligent Automation*: criticità e sfide lungo il percorso verso l’introduzione delle nuove tecnologie dell’automazione...pag. 125

5.3 Il Progetto EHC presso Deloitte...pag. 132

5.3.1 Esercitare le capacità attraverso i comportamenti...pag. 137

5.3.2 Un nuovo concetto di *leadership*. Il primato dell’*essere* rispetto al *fare*...pag. 142

5.4 Implementazione del Progetto EHC presso IMGH...pag.150

5.4.1 Un nuovo approccio al reclutamento dei talenti e alla valutazione dei dipendenti...pag. 150

5.4.2 Il punto di vista dello staff: il ruolo della *curiosità*...pag. 156

5.4.3 Il punto di vista del management: le componenti di una *comunicazione efficace*...pag. 159

Conclusioni...pag. 162

Bibliografia...pag. 167

Ringraziamenti